\_\_\_\_de \_\_\_\_2019

Señores

Caja de ANDE:

REF: Solicitud de información respecto a operación de crédito No. \_\_\_\_\_

Estimado Señores:

Con fundamento en los artículos 27 y 46 de la Constitución Política que garantizan el Derecho de Petición y Respuesta y la Protección a los Derechos Irrenunciables Sociales y Económicos del Consumidor, por medio de la presente de forma respetuosa le requiero información veraz y oportuna en relación a la operación de consumo financiero supra relacionada por medio del crédito que he suscrito con Ustedes.

En particular, le solicito: a) copia del contrato de préstamo; b) documento de garantía del contrato de préstamo tal como: de pagaré / hipoteca / prenda / letra de cambio (según se requiera); c) Historial completo de la totalidad de pagos realizados a la obligación.

Asimismo, le solicito que señale con claridad las condiciones específicas del crédito. En particular:

1. Monto del crédito.
2. Tasa de interés con que inicia el crédito.
3. Plazo en cuotas previsto para la cancelación total del crédito.
4. Tasa de interés mínima.
5. Composición de la tasa de interés, ¿Tasa Básica Pasiva más cuantos puntos?
6. Fecha del pago de la primera cuota
7. Fecha de pago de la última cuota.

Favor enviar la información, a la brevedad posible, al siguiente correo: $@$

Atentamente,

$Nombre$

$cédula$